



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E IMPORTANCIA DO GESTOR NA AQUISIÇÃO DE CONHECIMENTO

FORTE, Moises¹

RESUMO

As tecnologias da informação facilitam o aprendizado e a inserção do aluno no contexto atual da nossa sociedade, torna um facilitador para aprendizagem do aluno e uma ferramenta que facilita a transmissão do conhecimento pelo docente, pois as ferramentas utilizadas fazem parte do cotidiano do aluno, tecnologias similares são utilizadas em aplicativos de bancos, supermercados, plano de saúde, e muitos outros. O Gestor atuante faz uso das tecnologias da informação de modo democrático, convida a comunidade para participar e colaborar com as políticas educacionais, ajudando o docente o uso dessas tecnologias, essas práticas têm como objetivo a capacitação do docente favorecendo a aquisição da informação, propagando conhecimento na comunidade, docentes e gestores.

Palavras-chave: Gestor, Docente, Tecnologia.

¹ Graduado em Gestão da Qualidade pela Universidade Anhembí Morumbi. Pós-Graduado em Engenharia da Qualidade pela Universidade Cândido Mendes. Pós-Graduado em Engenharia Ambiental pela Universidade Cândido Mendes, Pós-Graduado em Engenharia de Produção Universidade Cândido Mendes. Gerente da Qualidade – Empresa: Tabocas Participações Empreendimentos S.A.

1 INTRODUÇÃO

As Tecnologias Informação e Comunicação estão a cada dia mais presente e inserida dentro do contexto educacional escolar, tornando o aprendizado mais motivador e possibilitando ao educador o uso de tecnologias que enriquecerão suas aulas, permeando o saber de forma convidativa, pois em pleno século XXI, parte da população possui em suas casas algum tipo de aparato tecnológico. Ao utilizar os recursos tecnológico em sala de aula, convida o aluno a participar e demonstrar o conhecimento que se possui sobre a tecnologia que será utilizada em sala, pois é amplo as gamas de possibilidade de ser utilizada. Neste dueto desenvolvido em sala, favorece a evolução tanto do ensino proporcionado quanto ao desenvolvimento de quem o recebe. Por isso ao perceber os benefícios ofertados, a gestão escolar compreendeu a necessidade de se inserir estas práticas nas ações que desenvolvem dentro da unidade escolar. Em busca de um ensino de qualidade e motivador, a gestor, enxerga nas tecnologias a possibilidade de ampliar e modificar o atual cenário educacional colocando aluno e professor em posições de igualdade, no sentido de ambos construir uma nova realidade e possibilidade de ensino favorecendo o aprendizado proposto e atendendo e adaptando o ensino para as novas exigências do século XXI.

1.1 METODOLOGIA

A pesquisa realizada é de caráter qualitativo, onde foi realizado um levantamento bibliográfico das obras.

2 O USO DE RECURSOS TECNOLOGICOS

Em tempos atuais a sociedade está passando por diversas modificações, principalmente no que se refere as tecnologias digitais existentes, que estão se modificando, e com isso é necessário frisar que ensino-aprendizagem também precisa acompanhar essas mudanças, que se encontra com as mudanças nas tecnologias.

Ao se utilizar os recursos tecnológicos nos processos educativos pode-se compreender como uma fonte de inovação dentro do setor de aprendizagem, favorecendo e criando possibilidades de interação social e estimulando a aprendizagem. Estas ações permitem que se torne amplo a relação cultura e educação, eliminando as barreiras e realizando a promoção da independência do aluno, por respeitar o ritmo de aprendizado de cada aluno.

Desta forma as características coletivas e amplamente democráticas no setor educacional são reclamadas na exigência de seus direitos solicitando que a gestão se posicione e crie um ambiente onde seja participativo, e que seja capaz de estimular o conhecimento e em parceria aos procedimentos de produção e criações culturais. Mediante a este ponto de vista, é preciso ressaltar as TIC's podem auxiliar no crescimento da gestão desenvolvida dentro do espaço escolar. E estas ações só se torna possível por permitir o envolvimento entre os participantes do ambiente escolar. Destacando que as TIC's possibilitam a propagação do conhecimento, que é estimulado entre a comunidade escolar.

O gestor escolar no uso das TIC's cria um ambiente extremamente motivacional, baseado na troca de diálogos, onde as Tecnologias de Informação e Comunicação assume a função de intervenção do conhecimento dentro do ambiente escolar. E analisando as diversas alterações que ocorrem dentro do setor tecnológico, é possível entender que essas inovações auxiliam e levam inovações para o setor educacional, pois ao se utilizar estas práticas em sala de aula, possibilita tanto a alunos quanto a professor novas possibilidades de aprendizado e de intervenção no meio em que vive.

De acordo com Belloni (2001, pág. 26) as principais peculiaridades destas tecnologias podem ser definidas como: simulação, virtualidade, acessibilidade, superabundância e extrema diversidade de informação. Por isso precisa-se de uma metodologia diferenciada, solicitando uma mudança de forma rápida na aplicação das didáticas e no ensino oferecido, criando assim uma forma de mediar o conhecimento. Ensino este que possibilite uma educação mais prática e democrática, que em desenvolvimento permite o acesso ao que é ensinado e o diálogo que se estabelece. De acordo com que foi discutido, Prata (2002, pág. 77) afirma que:

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E IMPORTANCIA DO GESTOR NA AQUISIÇÃO DE
CONHECIMENTO. AUTOR(A): FORTE, MOISES

É necessário possibilitar a comunidade escolar vivenciar esse processo de inclusão digital, por intermédio de situações potencialmente pedagógicas e catalisadoras, que garantam a apropriação e a sustentabilidade dessas tecnologias, e principalmente, que permitam a autonomia da escola na gestão desse processo.

Ao se inserir as TIC's dentro do contexto escolar, percebe-se que a sua prática está ocorrendo em uma velocidade maior que o esperado pois conforme foi citado, estas tecnologias já está presente na realidade de grande parte da comunidade escolar. Por isso o ato de gerir uma escola está aquém da função do gestor, pois precisa além de administrar, adaptar a escola e atender as novas necessidades que possa favorecer a qualidade e o crescimento do índice educacional da unidade escolar, pois o objetivo estas unidades não devem ser apenas no ensinar, mas também priorizar a forma de aprender dos alunos.

Almeida (2009, pág. 37) discorre que o gestor precisa oportunizar dentro do espaço escolar a democratização das tecnologias digitais para a comunidade escolar. Desta forma além de utilizar os recursos e criar medidas de ser usufruída de maneira correta e proveitosa. Com a utilização das TIC's dentro do espaço escolar possibilita criar um caminho para a educação, favorecendo um diálogo e poder por meio das relações estabelecidas a troca do conhecimento dentro destes espaços escolares. Essas mudanças ocorridas, causou mudanças no ato de ensinar na aquisição do aprendizado e na gestão escolar desenvolvida. E de acordo com o discorrido, Luck (2006, pág. 30) afirma que:

Essa mudança de paradigma é marcada por uma forte tendência a adoção de práticas interativas, participativas e democráticas, caracterizadas por movimentos dinâmicos e globais pelos quais dirigentes, funcionários e clientes ou usuários estabelecem alianças, redes e parcerias [...]

E quando cita parcerias é importante salientar que, nesta relação envolve a comunidade escolar, pois é a mesma que pode por meio das práticas criadas oferecer oportunidade de socializar de criar um ambiente propício para a aprendizagem. As práticas que se relaciona com as TIC's precisa ser desenvolvida oportunizando o seu acesso e tornando prático o ato de ensinar. Considera como obstáculo de acordo com

a argumentação dos professores, utilizar e inserir as TIC's em suas práticas de ensino desenvolvidas em sala, possibilitando um ensino adaptado e que leve em consideração a realidade escolar, aproximando os alunos a utilizar estas tecnologias e ampliando o conhecimento individual.

Os recursos tecnológicos criados e inseridos na sociedade atual, possibilita o acesso a inúmeras oportunidades que permite ao aluno e professor a desfrutar destes aparatos que ampliam sua dimensão de mundo e de seu conhecimento que se torna amplo por conhecer e aperfeiçoar no que se considera novo. Estas oportunidades é um aliado a gestores e professores que permite o acesso síncrono e assíncrono a informação digital que colabora para a construção de uma didática e metodologias escolares para ser aplicada. Começa a ocorrer a medida em que professores e gestores inserem as TIC's em sua prática uma formação continuada.

É preciso também ressaltar que as TIC's ao ser utilizada no espaço escolar de maneira democrática colaboram para a promoção de um aprendizado justo e de qualidade. E pode se comprovar que a gestão escolar é resguardada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB- 1996), conforme é descrito:

Art. 3º O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:[...] VIII- gestão democrática do ensino público na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino[...] Artigo 14 - Os sistemas de ensino definirão as normas da gestão democrática do ensino público na educação básica, de acordo com suas peculiaridades e conforme os seguintes princípios: I – participação dos profissionais da educação na elaboração do projeto pedagógico da escola; II – participação da comunidade escolar e local em conselhos escolares ou equivalentes;[...] Art. 15- Os sistemas de ensino assegurarão às unidades escolares públicas de educação básica que integram progressivos graus de autonomia pedagógica e administrativa e de gestão financeira, observadas as normas gerais do direito financeiro público.

O trabalho do gestor é protegido e descrito por lei para que possa auxiliar no desenvolvimento do trabalho realizado em equipe, permitindo a entrada da comunidade dentro do espaço escolar, oportunizando a participação e a promoção do diálogo entre as partes escolares. A função do gestor consiste em atuar na coordenação dos professores, orientar alunos e comunidade para que a participação de todos ocorra de maneira democrática, e desta forma possibilitando o acesso as

tecnologias implantadas na unidade escolar. E mediante a esta nova realidade considera as TIC's como um recurso de aquisição de informações e que também atua como um transmissor de comunicação, sendo assim um elo entre escola e comunidade escolar.

A LDB (Brasil, 1996) também aborda a autonomia e a liberdade que os gestores têm, conforme a importância da comunidade escolar em ser representada seguindo as diretrizes sociais, culturais e pedagógicas. Por isso o gestor deve criar estratégias e ações que possam motivar e organizar as novas formas de aprendizagem a ser aprendida pelos alunos e executadas pelos professores. Por isso as vantagens educacionais oferecidas pelos TIC's modificam e torna convidativo este novo ensino. O gestor em sua função, é possibilitado de criar estratégia para se trabalhar com as TIC's para então facilitar para alunos o manuseio destes recursos para que os mesmos possam usufruir dos benefícios e obter assim seu aprendizado.

Em sua atuação dentro do espaço escolar, o gestor necessita em seu plano de ação articular todas as esferas pedagógicas existente naquela unidade escolar, oferecendo a todos uma formação continuada, sem exclusão de classes. É preciso também considerar as especificidades de cada unidade escolar, conforme cita Demo (1988, pág.70):

A organização traduz um aspecto importante da competência democrática, por coerência participativa, bem como por estratégias de mobilização e influência. Não se interessar por formas de participação organizada significa já uma visão ingênua do processo social, porque, por mais crítica que seja a cidadania individual, não quer dizer que tenha relevância social, como estratégia de transformação.

Demo (1988) explica em sua obra sobre a importância da democracia e do trabalho em conjunto dentro da gestão escolar, do trabalho dos gestores sob um novo prisma que passa permitir que toda a comunidade participe da realidade escolar onde possibilite além da compreensão do ensino ofertado, estimulando o trabalho em equipe. Deve se pautar no princípio de que a ação do gestor escolar dentro do espaço escolar é pautada na transparência de toda a atividade exercida, que é em prol da realização dos objetivos estabelecidos para o bom funcionamento das funções escolares.

O gestor em sua gestão capacita toda a equipe escolar, fortalecendo e aprimorando o ensino e as metodologias empregadas nesta unidade escolar, para que o ensino ofertado seja modificando, sanando seus déficits aprimorado as ações positivas. E no que se refere a aprimorar as metodologias, consiste em inserir neste ensino as TIC's como ferramenta de ensino, que permite um ensino que seja capaz de estimular o lado crítico e a criativo dos alunos.

A necessidade de mudanças no cenário educacional e a inserção de novas ações que inclui a utilização das TIC's, e a cobrança de uma gestão mais participativa, são meios que propiciam um processo de ensino que auxilia na aquisição do aprendizado. Almeida (2004, pág. 02), enfatiza que:

...o envolvimento dos gestores escolares na articulação dos diferentes segmentos da comunidade escolar, na liderança do processo de inserção das TIC na escola em seus âmbitos administrativo e pedagógico e, ainda, na criação de condições para a formação continuada e em serviço dos seus profissionais, pode contribuir e significativamente para os processos de transformação da escola em um espaço articulador e produtor de conhecimentos compartilhados.

O gestor atuante em sua comunidade escolar, convida a comunidade para participar colaborando para que as políticas educacionais sejam construídas e efetivadas. A participação do gestor em toda a atividade escolar, permite que o ensino ocorra sem grandes intercorrências, e ajudam os docentes a inserir em suas práticas o uso dos recursos tecnológicos, adaptando-os em sua metodologia, tornando assim esta tecnologia de acesso para toda a comunidade escolar.

Desta forma, as infindáveis possibilidades de ensino criado pelos docentes e pelo gestor escolar, em parcerias com as TIC's, enfatiza a importância da capacitação docente nesta área de ensino. Esta formação permite preparar as práticas utilizadas em sala e assim despertar o processo criativo de cada aluno. Desta forma as TIC's são recursos que incentivam e valoriza os processos estabelecidos de ensino aprendizado. As tecnologias só tornam um excelente recurso de ensino, se quem os utiliza sabe como manusear, está capacitado a operar estas ferramentas. A autora Kalinke (1999, pág. 15):

Os avanços tecnológicos estão sendo utilizados praticamente por todos os ramos do conhecimento. As descobertas são extremamente rápidas e estão a nossa disposição com uma velocidade nunca antes imaginada. A internet, os canais de televisão à cabo e aberta, os recursos de multimídia estão presentes e disponíveis na sociedade. Em contrapartida, a realidade mundial faz com que nossos alunos estejam cada vez mais informados, atualizados, e participantes deste mundo globalizado.

As TIC's em dias atuais está tornando-se presente em praticamente em toda a sociedade, favorecendo na aquisição da informação, auxiliando na propagação das informações. Estes recursos fazem com que a comunidade sinta a necessidade em almejar novas formas de aprendizagem, tornando prático o ensino educacional. Desta forma compreende-se que o desafio consiste em como o gestor vai acompanhar e conseguir adaptar o ambiente escolar. E por meio destas mudanças que gestores articulam medidas e recursos que possibilite um aprendizado que favoreça o aluno e o permita adaptar-se as novas exigências. Por isso ao utilizar as TIC's em sala de aula permite ao aluno não apenas a adquirir o conhecimento, mas também em transformar a informação obtida pelas relações em conhecimento.

3 RECURSOS DISPONÍVEIS NAS ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO - 2019

A figura 1, exibe dados de recursos tecnológicos disponíveis nas escolas de ensino médio, analisando os recursos ofertados nas redes públicas e privadas de ensino, mostrando que quase não existe diferença de atendimento tecnológico nas escolas públicas e privadas, onde a adesão por TIC's como projetor tecnológico é superior ao uso de tablet individual para aluno, e o índice de internet nas redes escolares são equiparadas entre as escolas, tanto no administrativo, quanto ao que é ofertado aos alunos.

RECURSOS TECNOLÓGICOS DISPONÍVEIS NAS ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO - BRASIL - 2019



Fonte: Elaborado por DEED/Inep com base nos dados do Censo da Educação Básica.

Figura 1: Disponível:
http://portal.inep.gov.br/artigo/asset_publisher/B4AQV9zFY7Bv/content/id/6803532 – Acesso em 02/01/2021

4 FORMAÇÃO DOCENTE PARA A UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

Conforme foi discutido, é importante que além da inserção das TIC's nas unidades escolares, os profissionais sejam equiparados a trabalharem, ou seja, que sejam capacitados a utilizar estes recursos em sala de aula sabendo utilizar de forma proveitosa os benefícios destes recursos para o aprendizado dos alunos.

Compreende-se que a maior dificuldade seja utilizar, trabalhar com o novo, por isso a formação continuada faz se importante para o progresso educacional, tanto no que concerne o trabalho do professor, tanto para o aprendizado dos alunos. Na imagem acima, é retratado uma formação virtual, onde os docentes recebem a capacitação para a utilização das TIC's dentro de sala de aula, aliada as metodologias elaboradas.

Figura 2, ilustra a utilização de novas tecnologias na sala de aula.

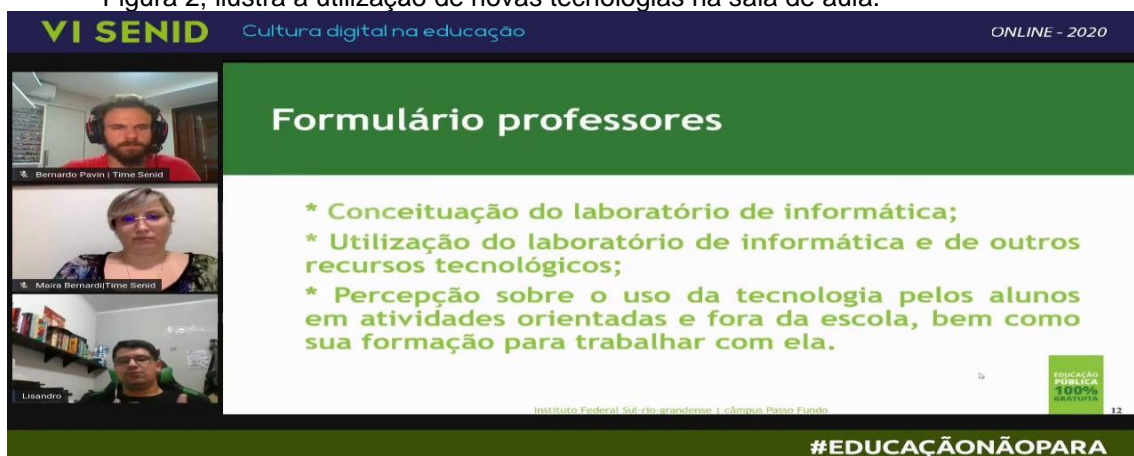
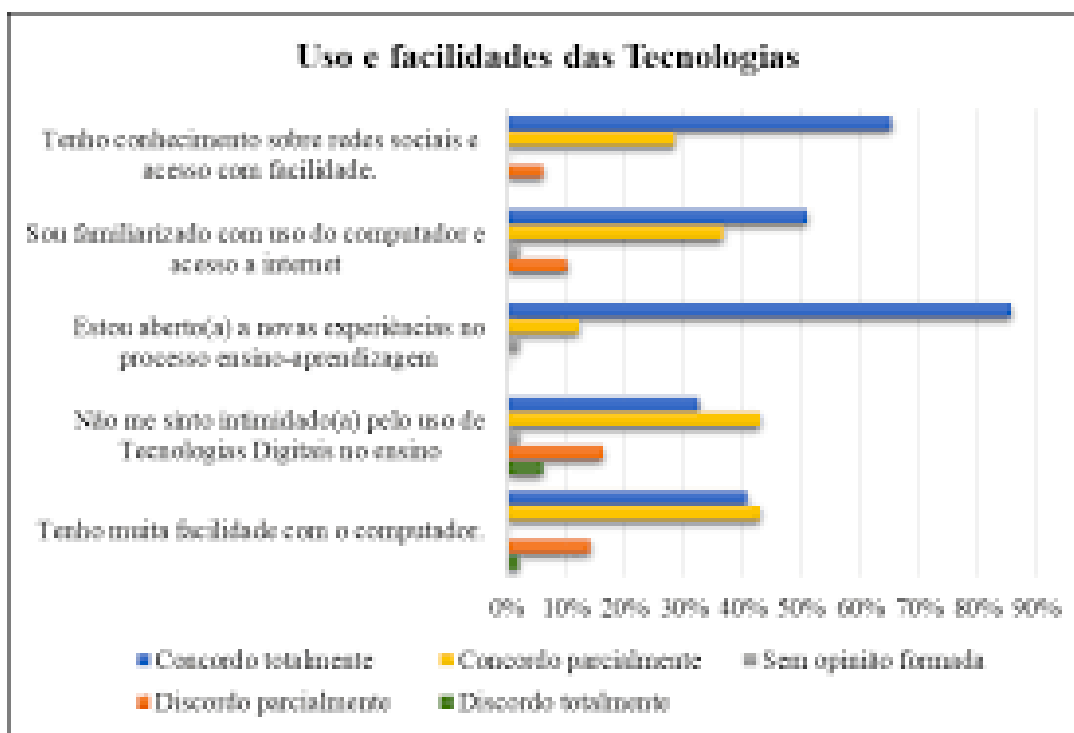


Figura 2: Disponível: http://ceur-ws.org/Vol-2185/CtrlE_2018_paper_46.pdf - Acesso em 08/02/2021

4.1 USO E FACILIDADES DAS TECNOLOGIAS

No gráfico, figura 03, é exibido o percentual, sobre o uso e as facilidades em se manusear os recursos tecnológicos, entre a comunidade escolar, que varia desde professores até o administrativo. Nestes dados. Pode se perceber que os funcionários possuem noção dos recursos tecnológicos utilizados na escola.



Disponível: Figura 3: Disponível: http://ceur-ws.org/Vol-2185/CtrlE_2018_paper_46.pdf - Acesso em 27/02/2021

4.2 TECNOLOGIAS DISPONÍVEIS NA ESCOLA

No gráfico, figura 4, é possível compreender quais recursos são utilizados nas escolas, empatando o uso dos notebooks e computadores. Por serem recursos disponibilizados pela Secretaria de Educação é mais fácil possuir estes aparatos digitais.

Após a discussão sobre os recursos tecnológicos nas unidades escolares, faz-se importante enfatizar a importância do gestor na efetivação desta prática. O gestor quando em sua prática executa sua função em prol da comunidade escolar busca recursos que favoreça um ensino de qualidade, e metodologias que efetive a ação docente e a motivação dos alunos.

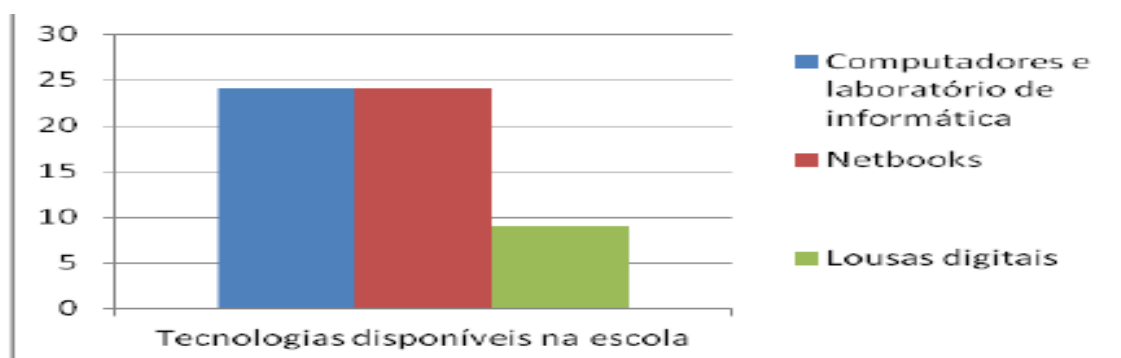


Figura 4: Disponível: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S14 – Acesso em 02/03/2021

5 PERFIL DO GESTOR

Na figura 5, é traçado o perfil do gestor, com as qualidades que consideram inerentes a sua atuação dentro do espaço escolar. O principal componente em seu perfil está o compromisso, honestidade, paciência e liderança. Dentre outras características julgam estas como mais importante pois é o princípio que rege a relação humana e o trabalho em equipe.



Figura 5: Retirado do site:
http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/cadernospde/pdebusca/producoes_pde/2014/2014_utfr_gestao_pdp_silvia_vieira_dias.pdf - Acesso em 02/04/2021

6 AÇÃO DA GESTÃO DEMOCRÁTICA

Figura 6, retrata os princípios da ação democrática exercida pelo gestor na unidade escolar. Os princípios que direcionam este trabalho é a valorização do sujeito, participação, transparência, autonomia. Estes princípios tornam-se essenciais, pois estabelecem uma relação justa onde todos em um espaço possuem direito de manifestar suas ideias e executar o seu trabalho.

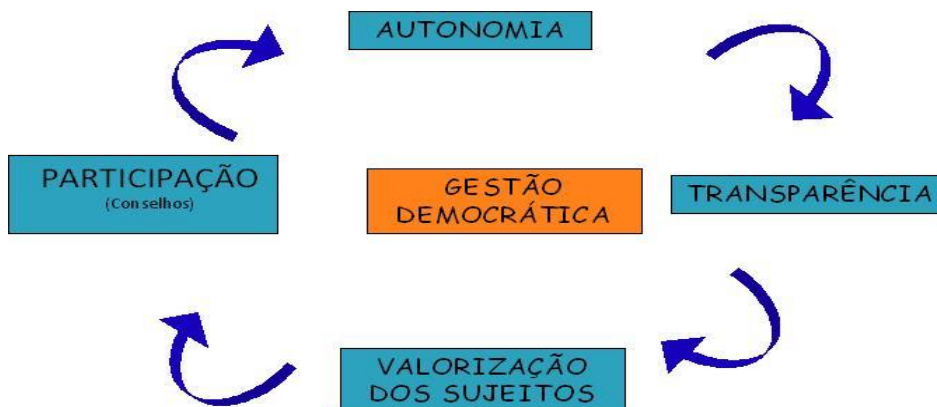


Figura 6: Disponível: http://teraneunopar.blogspot.com/2013/05/blog-post_17.html - Acesso em 15/04/2021

Acima retrata os princípios da ação democrática exercida pelo gestor na unidade escolar. Os princípios que direciona este trabalho é a valorização do sujeito, participação, transparência, autonomia. Estes princípios tornam-se essencial, pois estabelece uma relação justa onde todos em um espaço possuem direito de manifestar suas ideias e executar o seu trabalho.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O uso das TIC's dentro do espaço escolar mediado pelo gestor em suas atribuições favorece o surgimento de um ensino democrático e motivador onde ao mesmo tempo em que se aprenderá conteúdo próprio das séries, passará a utilizar os recursos aprimorando suas práticas.

Apesar das tecnologias fazerem-se presentes no cotidiano da sociedade, direcionada ao ensino adquire um formato que é modificado em prol do ensino e para benefícios dos alunos. E neste trabalho encontra-se a figura do gestor, que dentro do espaço escolar, deverá com todo seu conhecimento escolher e inserir os recursos no cotidiano formando e capacitando os professores para poder utilizar e manusear estes recursos em sala, ajudando e aperfeiçoando seus alunos.

Portanto o gestor escolar, mediante ao avanço na educação pode fazer das TIC's uma ferramenta valiosa para o desenvolvimento do ensino, tornando o de ponta, destacando as potencialidades da unidade escolar, fazendo dela uma referência, onde foi construída e incentivada pelo gestor.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMEIDA, M. E. B. de. **Gestão de tecnologias na escola**: possibilidades de uma prática democrática. São Paulo: PUC – SP 2009, 37p.

ALMEIDA, M.; e RUBIM, L. **O papel do gestor escolar na incorporação das TIC na escola**: experiências em construção e redes colaborativas de aprendizagem. São Paulo: PUC – SP, 2004. 02p.

ALONSO, M. **Formação de Gestores Escolares**: Um Campo de Pesquisa a Ser Explorado. In: ALMEIDA, M. E. B. de & ALONSO, M. (org.). Tecnologias na formação e na gestão escolar, São Paulo: Avercamp, 2007.

BELLONI, M. L. **O que é Mídia e Educação**: Autores Associados, Campinas, SP, 2001. 26p.

BRASIL. Lei n. 9394, de 20/12/96, estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, Diário Oficial da União, n. 248, 1996. CUNHA, Maria Isabel da. A pesquisa qualitativa e a didática. In. Didática: Ruptura, compromisso e pesquisa. Oliveira, Maria Rita. N. S. (Org.). Campinas, SP, Papirus, 1993.

DEMO, P. **Participação é conquista**. Autores Associados, São Paulo, SP: 1988. 70p.

KALINKE, M. A. **Para não ser um Professor do Século Passado**. Curitiba, PR: Gráfica Expoente, 1999. 15p.

LÜCK, H. **Concepções e Processos Democráticos de Gestão Educacional**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2006. 30p.

PRATA, C. L. **Gestão escolar e as novas tecnologias**. In: ALONSO, M. et al. Formação de gestores escolares: para a utilização de tecnologias de informação e comunicação. São Paulo, SP:2002.77p.

http://portal.inep.gov.br/artigo/asset_publisher/B4AQV9zFY7Bv/content/id/6803532 – Acesso em 02/01/2021

http://ceur-ws.org/Vol-2185/CtrlE_2018_paper_46.pdf - Acesso em 08/02/2021

http://ceur-ws.org/Vol-2185/CtrlE_2018_paper_46.pdf - Acesso em 27/02/2021

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S14 – Acesso em 02/03/2021

http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/cadernospe/pdebusca/producoes_pde/2014/2014_utfpr_gestao_pdp_silvia_vieira_dias.pdf - Acesso em 02/04/2021

http://teraneunopar.blogspot.com/2013/05/blog-post_17.html - Acesso em 15/04/2021